

PROSEDUR KLAIM

kendaraan dengan **5** langkah



1

LAPORAN KLAIM

Tertanggung dapat menghubungi Dept. Klaim **PT. Asuransi Mega Pratama** baik yang berada di kantor cabang terdekat atau kantor pusat
Jl. Raya Pasar Minggu No. 14D JKT-12510
Telp. 021-798340,
Mail :klaim@megapratama.com

2

INFORMASI YANG PERLU DISAMPAIKAN

- Nomor Polis Asuransi
- Nama Pemegang Polis
- Jenis Kendaraan
- Nomor Polis Kendaraan
- Tempat dan tanggal kejadian
- Uraian kronologis kejadian atau kecelakaan

3

DOKUMEN YANG DILENGKAPI

- Formulir klaim yang telah diisi
- Fotocopy Polis Asuransi Kendaraan
- Fotocopy SIM dan STNK
- Fotocopy KTP Tertanggung
- Laporan Polisi setempat
- Khusus Klaim TPL copy SIM & STNK bila melibatkan kendaraan pihak ke-3
- Surat tuntutan pihak ke-3
- Khusus Klaim Kendaraan Hilang surat blokir STNK dari Polda:
 - Dokumen asli kendaraan
 - Kunci kontak asli

4

SURVEY KENDARAAN & REKOMENDASI BENGKEL

Dept. Klaim akan mengirimkan tim survey ke lokasi untuk selanjutnya dilakukan penunjukan ke bengkel rekanan kami.

Proses Pengerjaan atau Perbaikan **sesuai hasil survey**. Penggantian sparepart bila diperlukan sesuai persetujuan.

5

SERAH TERIMA KENDARAAN

Bagian Klaim Asuransi Mega Pratama akan menghubungi Customer untuk pengambilan & serahterima kendaraan.

*Terimakasih,
Mejuah-juah,
Matur nuwun, Mauliate, Tampiaseh,
Bujur, Amanai, Sauweghele, Makase
Hatur nuhun, Epanggawang,
Kerru sumange,
Teghimakaseh*